

Q&A FNV Cabine m.b.t. de staking van 8 januari 2018

LET OP: Dit is een lopend document dat kan worden aangepast aan de actualiteit als gevolg van overleg met KLM en vragen die worden gesteld aan FNV Cabine.

Waar is maandag 8 januari 2018 het actiecentrum van FNV Cabine?

Het actiecentrum van FNV Cabine bevindt zich in het vergadercentrum "Exchange Avenue" op de tweede verdieping boven vertrekhal 2. Volg de borden naar het Panorama terras en je vindt Exchange Avenue aan je rechterhand, naast de Dakotabar, net voor de ingang van het panoramaterras.

Waarom staken we?

Deze staking is bedoeld om de eenzijdig door KLM opgelegde -1 CA maatregel van tafel te krijgen. We trekken een streep in het zand. We maken KLM duidelijk dat het afgelopen moet zijn met eenzijdige productiviteitsverbeterende maatregelen. Ook dictaten voorafgaand aan (cao)onderhandelingen worden niet langer getolereerd. Kortom: we staken om de -1 CA maatregel van tafel te krijgen. Vervolgens willen we weer normaal cao-overleg met KLM kunnen voeren, dus zonder dictaten vooraf, waarbij wij, net als alle andere KLM-ers, recht hebben op de verbeterde winstdelingsregeling over 2016 en 2017.

Waarom duurt de staking 24 uur en niet korter?

FNV Cabine heeft een staking van 24 uur uitgeroepen, omdat een hele dag beter te managen is dan een staking van een aantal uren. In combinatie met de periode tussen de aanzegging en de staking van meer dan één maand, maakt dat KLM hier op kan anticiperen. Bij een aantal uren is er veel meer onzekerheid over het al dan niet doorgaan van vluchten met de bijbehorende (veiligheids)risico's. Ook is bij een staking van 24 uur voor deelnemende collega's duidelijk wanneer er wel en niet wordt gestaakt. Zo is het helder wat het korps op 8 januari te wachten staat. Die helderheid creëren we met deze manier van actievoeren ook voor passagiers, Schiphol en andere luchtvaartmaatschappijen.

Staken brengt schade toe aan het bedrijf en de passagiers, kan dit niet anders?

Overleg heeft altijd de voorkeur maar soms kom je er niet uit met onderhandelen. Sinds de invoering van de -1 CA maatregel door KLM zijn er al vele stappen ondernomen door de bonden: handtekeningenacties, korte werkonderbrekingen en een motiveringsactie. Dit alles heeft er niet toe geleid dat KLM aan de eis tegemoet is gekomen. We zijn daarom genoodzaakt om deze vervolgstap te zetten. Financiële schade is inherent aan staken, dit is niet leuk maar wel noodzakelijk om een doorbraak te forceren.

Veel gestelde vragen en antwoorden over deelname

Als ik indeelbaar ben en meedoe aan de staking, moet ik dan naar Schiphol komen?

Ja, je moet in burger naar Schiphol komen om je te laten registreren door FNV Cabine. Je meldt je uiterlijk 5 minuten voor aanvang van je vlucht aan als staker bij KLM. Dat doe je via een email aan registratie@klm.com vanuit je **KLM4U account**. In de mail vermeld je:

- Je voor- en achternaam
- Je personeelsnummer

- Je vluchtnummer

Vervolgens ga je vanuit huis naar het actiecentrum van FNV Cabine in vergadercentrum “Exchange Avenue” bij het panoramaterras boven vertrekhal 2 en registreert je daar als staker.

Ik land in mijn BIP tussendoor op Schiphol, mag ik mij dan ook registreren als staker? Jazeker!

We roepen alle bemanningen vertrekkend van Amsterdam op om mee te doen aan de staking, dus ook bemanningen in hun BIP. Je kunt dan je BIP niet meer oppakken. De vlucht vanaf het buitenstation voer je uit zoals er van je verwacht mag worden. Na aankomst op AMS sluit je de vlucht af. Vervolgens meldt je je aan als staker. Dat doe je direct, maar uiterlijk 5 minuten na vluchtafsluiting (pax van boord). Je doet dat via een email aan registratie@klm.com **vanuit je KLM4U account**. In de mail vermeld je:

- Je voor-, en achternaam
- Je personeelsnummer
- Je vluchtnummer waarvoor je je afmeldt

Vervolgens ga je naar het actiecentrum van FNV Cabine in vergadercentrum “Exchange Avenue” bij het panoramaterras boven vertrekhal 2 en registreert je daar als staker.

Ik zit op 8 januari ‘reserve Schiphol’, kan ik meedoen met de staking?

Jazeker, dat kan. Je meldt je uiterlijk 5 minuten voor aanvang van je reservedienst aan als staker bij KLM. Dat doe je via een email aan registratie@klm.com **vanuit je KLM4U account**. In de mail vermeld je:

- Je voor-, en achternaam
- Je personeelsnummer
- Ik zit reserve Schiphol

Vervolgens ga je vanuit huis naar het actiecentrum van FNV Cabine in vergadercentrum “Exchange Avenue” bij het panoramaterras boven vertrekhal 2 en registreert je daar tussen 08.00 en 18.00 uur als staker.

Ik zit op 8 januari ‘reserve thuis’, kan ik meedoen met de staking?

Jazeker, dat kan. Je meldt je uiterlijk 5 minuten voor aanvang van je reservedienst aan als staker bij KLM. Dat doe je via een email aan registratie@klm.com **vanuit je KLM4U account**. In de mail vermeld je:

- Je voor- en achternaam
- Je personeelsnummer
- Ik zit reserve thuis

Vervolgens ga je vanuit huis naar het actiecentrum van FNV Cabine in vergadercentrum “Exchange Avenue” bij het panoramaterras boven vertrekhal 2 en registreert je daar tussen 08.00 en 18.00 uur als staker.

Hoe handel ik als nevenfunctionaris als KLM mij benadert met de vraag om mij op 8 januari beschikbaar te stellen om te vliegen?

Op het moment dat je als nevenfunctionaris op zo'n verzoek ingaat, dan kan het gebeuren dat je die dag vliegt in de plaats van een stakende collega. Een collega die vecht voor dezelfde cao waar ook jij belang bij hebt. We wijzen nevenfunctionarissen erop dat zij niet op dergelijke verzoeken hoeven in te gaan en op 8 januari gewoon hun kantoor/grondtaken kunnen vervullen. Overigens, zelfs als je als nevenfunctionaris beschikbaar bent om te vliegen, dan heb je wettelijk het recht tot 5 minuten voor aanmeldtijd ex-AMS om te besluiten te gaan staken.

Ik geef gehoor aan de oproep tot staken, wat zijn mijn rechten?

Het recht om actie te voeren is vastgelegd in het Europees Sociaal Handvest. Op basis van het Europees Sociaal Handvest ben je beschermd. Je mag als werknemer geen enkele schade ondervinden door het meedoen aan de staking. Als je je aan onze actie-instructies houdt, staan wij garant voor je.

Moet ik lid zijn van FNV Cabine om bescherming te genieten?

Nee, ook als niet-lid of als VNC lid kun je gewoon meedoen met de actie. Het gehele cabinekorps geniet de (juridische) bescherming van het Europees Sociaal Handvest. Zo werkt dat als de vakbond je oproept tot het voeren van actie. De enige voorwaarde is dat je je houdt aan de instructies zoals wij die opstellen met betrekking tot de acties.

Kan ik problemen krijgen als ik meedoe met deze staking?

Nee, je mag op geen enkele wijze schade ondervinden van het feit dat je meedoet aan de staking. Je geniet wettelijke bescherming en bescherming van FNV Cabine. Salaris mag over de niet gewerkte dag worden ingehouden. Het intrekken van IPB-rechten, dreigen met het missen van een promotie, intrekken van faciliteiten, of andere vormen van intimidatie door KLM zijn absoluut niet toegestaan.

Ik ben kaderlid, wat kan ik specifiek doen om de actie tot een succes te maken?

Fijn dat je het vraagt! Als kaderlid zet je natuurlijk veelal de toon binnen je bemanning. Of je nu lid bent van FNV Cabine of niet, wij hopen op je medewerking te mogen rekenen. Om deze actie tot een succes te maken is steun vanuit het kader heel belangrijk.

Als ik meedoe aan de staking, moet ik dan op Schiphol BLIJVEN?

Nee, wanneer je bent geregistreerd hoef je in principe niet te blijven. Het actiecentrum van FNV Cabine bevindt zich in het vergadercentrum "Exchange Avenue" op de tweede verdieping boven vertrekhal 2. Volg de borden naar het Panorama terras en je vindt Exchange Avenue aan je rechterhand, naast de Dakotabar, net voor de ingang van het panoramaterras. Je bent van harte welkom om na te praten met collega's.

Wat kan ik zeggen als ik druk ervaar over mijn deelname?

"Ik voer actie omdat mijn/de vakbond me daartoe oproept. Dit is een grondrecht. Ik verwacht dat u dit recht respecteert. Deze actie is uitgeroepen door FNV Cabine. Ik ben wettelijk beschermd. Als u problemen heeft met deze actie wendt u zich dan tot FNV Cabine. Ik laat u weten dat ik hier geen enkele schade van mag ondervinden en verwacht dat u dat respecteert."

Hoe werkt het als een deel van het korps aan de staking meedoet en een deel niet?

De boodschap aan KLM is natuurlijk het krachtigst als iedereen meedoet aan de staking. Waarschijnlijk zal het zo zijn dat niet iedereen meedoet. CA's die wel meedoen hebben alle recht om aan de staking mee te doen. Of je nu met de gehele bemanning meedoet, met een paar collega's, of alleen: het grondrecht op actievoeren stelt je in staat om mee te doen en je bent

volledig beschermd.

Mag ik als enige in de crew meedoen aan de staking?

Jazeker! Zie hierboven.

Wat als ik me geïntimideerd voel?

We gaan er niet vanuit dat dit gebeurt. Mocht je problemen ondervinden dan kun je contact opnemen via onze Helpdesk op info@fnvcabine.nl.

KLM zoekt telefonisch en per e-mail contact over mijn deelname, moet ik antwoorden? Nee, dit hoeft niet. Je meldt je op de dag zelf aan als actievoerder en kunt op de dag zelf nog besluiten wat je gaat doen. Wanneer vooraf wordt gevraagd of je mee gaat doen, ben je niet verplicht om hierop te antwoorden. Je kan als volgt reageren: "ik ben niet verplicht om daar nu op te antwoorden en ga dat ook niet doen. Ik maak pas op de dag zelf of zoveel eerder als nodig bekend wat ik ga doen."

Kan de (Sr.)P of gezagvoerder mij verbieden om mee te doen aan de staking?

Nee! Niemand kan jou als individu verbieden mee te doen aan de staking. Eventuele uitzonderingen, bijvoorbeeld als er zich een noodsituatie dreigt voor te doen, worden afgesproken tussen KLM en FNV Cabine. FNV Cabine brengt het korps hiervan op de hoogte.

Mijn gezagvoerder en/of P verbieden mij om af te stappen tijdens mijn Europa BIP. Mag dit?

Nee, dit mag niet. Je mag afstappen op een Europa BIP, dit valt onder de actie-instructie en is gemeld in de aanzegging aan KLM.

Ik ben op het buitenstation en ik wil ook staken mag dit?

Nee, dit mag niet. Wij roepen alleen collega's op te staken vertrekkend uit Amsterdam.

Kan mijn salaris worden ingehouden als ik meedoe met de staking?

Ja, maar nooit voor meer dan één dag. Je bent vanaf 9 januari weer indeelbaar. FNV Cabine heeft de beschikking over een zogenoemde weerstandskas (stakingskas) van waaruit vakbondsleden - van FNV Cabine en VNC - recht hebben op een stakingsuitkering als KLM over zou gaan tot het inhouden van salaris. Collega's die zich op 8 januari ter plekke als lid van FNV Cabine aanmelden krijgen in dat geval ook een stakingsuitkering.

Krijg ik mijn volledige salaris uitbetaald als ik mee doe aan de staking?

Nee, je krijgt een dagvergoeding van 61 euro netto uit onze weerstandskas.

Kunnen mijn IPB-rechten worden opgeschort als ik mee doe met deze staking?

Nee! Je voert actie op basis van een oproep van de bond. Die oproep valt onder het Europees Sociaal Handvest. In dat handvest is bepaald dat je geen schade mag ondervinden van het voeren van acties. Je moet je natuurlijk wel aan de actie-instructie en het actie-parool van de FNV houden. Ook als niet-lid geniet je deze bescherming. Wordt met sancties gedreigd stuur dan een e-mail naar de Helpdesk via info@fnvcabine.nl.

Ik wil werken maar mijn vlucht kan niet vertrekken door te weinig crew, kan KLM bij mij dan ook salaris inhouden?

Dit kan in het uiterste geval en onder voorwaarden, maar dan moet KLM dit vooraf aanzeggen aan de groep werkwilligen. Je hebt in die situatie alsnog recht op een uitkering uit onze weerstandskas.

Ik hoef niet te vliegen op de dag van staking, wat kan ik doen?

Je kunt altijd langskomen en je collega's een hart onder de riem steken en steun te betuigen.

Ik ga staken, moet ik dan in uniform komen?

Nee, je komt in burger want je gaat niet vliegen.

Ik wil mij registreren als stakingsbereid en daarna toch mijn vlucht uitvoeren, kan dit?

Nee, dit kan niet nadat je geregistreerd bent als staker. Tot het registratie moment ben je vrij in je keuze.

De pers stelt mij vragen, mag ik hier op antwoorden?

Nee, dit mag niet. Wanneer je wordt benaderd door de pers raden we je aan te verwijzen naar communicatie afdeling van KLM en/of FNV Cabine. Je kunt pers doorverwijzen naar de Helpdesk via info@fnvcabine.nl.

Ik hoef niet te vliegen maar wil solidair zijn met mijn collega's, wat kan ik doen?

Het actiecentrum van FNV Cabine bevindt zich in het vergadercentrum "Exchange Avenue" op de tweede verdieping boven vertrekhal 2. Volg de borden naar het Panorama terras en je vindt Exchange Avenue aan je rechterhand, naast de Dakotabar, net voor de ingang van het panoramaterras. Daar ben je van harte welkom bent om je steun te betuigen en na te praten met collega's.

Als ik op de route ben, mag ik dan ook met de staking meedoen?

Nee, dit mag niet. Wij roepen alleen collega's op te staken vertrekkend uit Amsterdam.

Wat gebeurt er met mijn indeling als ik mee doe aan de staking?

De vlucht die je zou maken op 8 januari vervalt. Wat er met je vervolgindeeling gebeurt is niet duidelijk. KLM is er bij gebaat is om schema's zoveel mogelijk in tact te laten en de verstoringmatrix zijn werk te laten doen.

Ik twijfel nog of ik ga staken ik had namelijk net die leuke vlucht toegewezen gekregen... Omdat er mogelijk veel verstoringen zullen zijn vanwege de staking kan het heel goed zijn dat je alsnog na aanmelden op een andere vlucht zal worden gezet. KLM zal hoogstwaarschijnlijk vluchten annuleren en bemanningen van her en der samenvoegen om andere vluchten te laten vertrekken.

Mag KLM mij "brandmerken" omdat ik meedoe aan de staking, bijvoorbeeld door een "kruisje" achter mijn naam te zetten?

Nee, je mag op geen enkele wijze schade ondervinden van het feit dat je meedoet aan de staking. Je geniet wettelijke bescherming en bescherming van FNV Cabine. Salaris mag over de niet gewerkte dag worden ingehouden. Intrekken van IPB-rechten, dreigen met het missen van een promotie, intrekken van faciliteiten, of andere vormen van intimidatie door KLM zijn absoluut niet toegestaan.

Als ik meedoe aan de staking, heeft dit gevolgen voor mijn promotiekansen?

Nee, je mag op geen enkele wijze schade ondervinden van het feit dat je meedoet aan de staking. Je geniet wettelijke bescherming en bescherming van FNV Cabine. Salaris mag over de niet gewerkte dag worden ingehouden. Intrekken van IPB-rechten, dreigen met het missen van een promotie, intrekken van faciliteiten, of andere vormen van intimidatie door KLM zijn absoluut niet toegestaan.

Kan KLM mij “straffen” als ik meedoe aan de actie, dus bijvoorbeeld mijn aanvraagmogelijkheden voor langere tijd na de staking blokkeren?

Nee, je mag op geen enkele wijze schade ondervinden van het feit dat je meedoet aan de staking. Je geniet wettelijke bescherming en bescherming van FNV Cabine. Salaris mag over de niet gewerkte dag worden ingehouden. Intrekken van IPB-rechten, dreigen met het missen van een promotie, intrekken van faciliteiten, of andere vormen van intimidatie door KLM zijn absoluut niet toegestaan.

Kan KLM mijn IPB rechten intrekken als ik mee doe aan de staking/werkonderbreking? Nee, je mag op geen enkele wijze schade ondervinden van het feit dat je meedoet aan de staking. Je geniet wettelijke bescherming en bescherming van FNV Cabine. Salaris mag over de niet gewerkte dag worden ingehouden. Intrekken van IPB-rechten, dreigen met het missen van een promotie, intrekken van faciliteiten, of andere vormen van intimidatie door KLM zijn absoluut niet toegestaan.

Kan KLM mijn reeds geboekte IPB tickets annuleren?

Nee, je mag op geen enkele wijze schade ondervinden van het feit dat je meedoet aan de staking. Je geniet wettelijke bescherming en bescherming van FNV Cabine. Salaris mag over de niet gewerkte dag worden ingehouden. Intrekken van IPB-rechten, dreigen met het missen van een promotie, intrekken van faciliteiten, of andere vormen van intimidatie door KLM zijn absoluut niet toegestaan.

Gedragsregels bij de door FNV Cabine uitgeroepen staking

Bij een actie horen gedragsregels. Hieronder delen we die met jullie en vragen jullie je hier nadrukkelijk aan te houden:

- Je volgt de actie instructie van FNV Cabine op als je meedoet met de staking;
- Houd je aan de gedragsregels zoals die voor KLM Cabinepersoneel gelden;
- Toon respect voor de opvattingen van je collega's. Actievoeren is een grondrecht, maar het is een individuele keuze of je wel of niet van dat grondrecht gebruik maakt. Wel of niet ingaan op onze oproep mag dus gerust tot discussie leiden, maar blijf respectvol;
- De bestaande gezagsverhoudingen blijven in stand. Dus de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de captain, de senior purser en purser, evenals die van AV en Koninklijke marechaussee worden gerespecteerd. Zij mogen je echter niet verbieden het werk te onderbreken of er moet sprake zijn van acuut gevaar;
- Als je als lid van het kader wordt aangesproken op het feit dat je gehoor geeft aan de oproep van FNV Cabine, geef dan in je eigen woorden aan waarom je dat doet. Als men daarna met je in discussie wil, geef dan het volgende aan; “Mijn vakbond voert graag zorgvuldig overleg met KLM en waarschuwt KLM al jaren voor de alsmaar toenemende werkdruk. Dit eenzijdige besluit is dan ook een steek in de rug van het korps. Al die jaren ben ik mij loyaal blijven opstellen naar KLM en heb ik onze passagiers voorop gesteld. Met de -1 CA maatregel wordt een grens overschreden. Dit moeten we elkaar niet aandoen. Ik sta nog altijd voor KLM en haar passagiers, maar ik heb het grondrecht actie te voeren en dat recht oefen ik gezien de impact van deze maatregel, die komt bovenop eerder genomen maatregelen, nu uit”.