

## **Protocol Aanvullende maatregelen corona-crisis Cabine**

Gelet op de uitzonderlijke situatie waarin de KLM zich als gevolg van de corona-crisis bevindt, hebben de onderhandelingsdelegaties van KLM enerzijds en van FNV Cabine en VNC anderzijds overeenstemming bereikt over onderstaande tijdelijke aanvullende maatregelen.

Deze tijdelijke maatregelen zijn overeengekomen als uitwerking van punt 4 uit het 'Principeakkoord Maatregelen corona-crisis' van 18 maart 2020 (ref. AMS/HB.19.040). De maatregelen gelden voor de duur van de *Tijdelijke Noodmaatregel Overbrugging t.b.v. behoud van Werkgelegenheid* (hierna: NOW), t.w. van 1 maart tot en met 31 mei 2020 resp. 31 augustus 2020 in geval van verlenging van de NOW, tenzij daar in de betreffende maatregel expliciet van afgeweken wordt.

Indien de bedrijfssituatie daar aanleiding toe geeft zullen partijen, tijdig voor het verstrijken van voornoemde NOW-periode, opnieuw in overleg treden om te komen tot verlenging van de afspraken, dan wel tot nieuwe afspraken.

### **I Flexibiliteitsmaatregelen**

#### **1. Aanpassingen publicatie indeling en indelingsverzoeken**

Omdat het vigerende indelingsproces niet meer maakbaar is in de huidige context van de corona-crisis met een sterk gereduceerd en continu veranderend netwerk in combinatie met onvoorspelbare en sterke bewegingen m.b.t. beschikbaarheid van crew, komen partijen, in afwijking van de cao, bijlage 5B en de uitvoeringsbepalingen, het volgende overeen:

- In plaats van een 4-wekelijkse indeling wordt een 2-wekelijkse indeling gepubliceerd en getoond.
- Er is sprake van minimaal één publicatiemoment in de week op woensdag;
- Het Verzoekensysteem beperkt zich tot alleen nog verzoeken voor vrije tijd en omlopen; de optie flexibel reisverlof wordt uitgezet.

#### **2. Verhogen flexibiliteit**

Om grote fluctuaties in ziek- en NIC-meldingen en om de continu wijzigende restricties die landen als gevolg van de corona-crisis opleggen, op te kunnen vangen komen partijen, in afwijking van de desbetreffende bepalingen in de cao bijlage 5, het volgende overeen.

- Bij annuleringen in week 1 en 2 worden gaten in het rooster ingevuld met 3 dagen reserve en daarna NI tot aan de bestaande indeling. Crew kan conform de verstoringmatrix van de geannuleerde vlucht worden ingezet.
- 14-Daags reserveblok (RT):
  - oproep voor een vlucht kan alleen op de eerste 5 RT dagen;
  - de laatste routedag van de vlucht waarvoor de werknemer is opgeroepen, kan in de tweede week vallen;
  - de werknemer kan voor meerdere vluchten worden opgeroepen in de eerste week;
  - aanrijtijd: standaard 1 uur. (KLM is coulant als de aanrijtijd niet wordt gehaald.)

- 8-Daags Reserve Schiphol-blok (RS):
  - geen afwijkende regels ten opzichte van de huidige afspraken in de cao;
  - aanrijtijd: vanaf 2<sup>e</sup> dag 1 uur. (KLM is coulant als de aanrijtijd niet wordt gehaald.)
- 9-Daags reserveblok:
  - oproep voor een vlucht kan alleen op eerste 5 RT-dagen;
  - de laatste routedag waarvoor de werknemer is opgeroepen, kan op NI-dagen vallen (dag 6-7);
  - dag 8 en 9 zijn gegarandeerd vrij met RV, KL of EVR;
  - aanrijtijd: 2,5 uur;
  - reisverlof kan volgens reguliere reserveregels ingenomen worden indien noodzakelijk;
    - 3, 4 of 5 reisverlofdagen = maximaal 1 dag reisverlof innemen;
    - 6 reisverlofdagen of meer = maximaal 2 dagen reisverlof
- Het maximum aan reservestelling per werknemer is deze periode niet van toepassing.
- KLM spant zich in om de productie en reservestelling gelijkmatig over het korps te verdelen.
- De 'tik' op de reserveteller en de 'tik' van de verzoekenteller worden losgelaten.

### 3. Afsluitend

Partijen spreken af om in een nader te bepalen vorm 2-wekelijks overleg te voeren over hoe de maatregelen uitpakken en om waar nodig deze bij te sturen.

Partijen kunnen elk moment gemotiveerd hun instemming voor de maatregelen als genoemd onder I (1 en 2) intrekken.

## **II Maatregelen t.a.v. verlof**

### 1. Toewijzing extra JV-periode

Partijen komen overeen dat KLM, in afwijking van Bijlage 3 punt (4) en Aanhangsel, naast het reeds toegekende zomer JV 2020 voor het gehele cabinekorps 7 JV dagen aaneengesloten zal toekennen in de periode startend 2 weken na de sluitingsdatum van de in de volgende alinea bedoelde uitvraag t/m 15 juli 2020. Deze dagen gaan ten laste van het jaarverlof van winter 2020/21 waarbij de lengte van het winterverlof minimaal 14 JV dagen zal bedragen. Indien het saldo van het winterverlof op individueel niveau ontoereikend mocht zijn, zal KLM JV dagen toevoegen (voor rekening KLM) om zodoende dit JV saldo op 14 dagen te stellen. Er kan geen negatief saldo ontstaan.

Om aan de wensen van de werknemer te voldoen kan hij/zij zijn of haar voorkeur aangeven voor een gewenste periode. Deze voorkeur kan aangegeven worden via een webformulier gedurende 10 dagen direct volgend op de datum waarop deze maatregel door partijen is overeengekomen. KLM zal de toewijzing doen op basis van de door KLM bepaalde ruimte in de periode startend 2 weken na de sluitingsdatum van de uitvraag t/m 15 juli 2020 en zal daarbij rekening houden

met de voorkeur van de werknemer. De publicatie van het verlov zal in de week volgend op de sluitingsdatum van de uitvraag plaatsvinden.

2. Afbouw OD-teller

KLM zal de werknemers met een positief saldo op de OD-teller benaderen met het verzoek om deze - op vrijwillige basis - zo snel mogelijk af te bouwen.

**III Overig**

Herverstrekkingstermijn uniformkleding

Partijen komen overeen de herverstrekkingstermijn van uniformkleding en accessoires (cao, bijlage 11, punt (2)) uit te stellen met 3 maanden voor kleding en accessoires (niet zijnde veiligheid gerelateerde kledingstukken), die vanaf 1 september 2018 is/zijn geleverd. In voorkomende gevallen kan de werknemer contact opnemen met CCM voor maatwerk.

Aldus overeengekomen op 15 april 2020

**FNV Cabine**

**KONINKLIJKE LUCHTVAARTMAATSCHAPPIJ**

B. Nelen  
Bestuurder FNV Cabine

A.W. Slagt  
EVP HR & Industrial relations

**Vereniging van Nederlands Cabinepersoneel**

C. van Elswijk  
Bestuurder VNC/Voorzitter KLM-sectiebestuur