

Postadres Postbus 9239, 1006 AE Amsterdam

KLM Royal Dutch Airlines
t.a.v. de heer drs. M. Stienen
Vice President Industrial Relations (AMS/GG)
Postbus 7700
1117 ZL LUCHTHAVEN SCHIPHOL

Burgerluchtvaart

Bezoekadres
Radarweg 60
1043 NT Amsterdam

T 0900 9690 (lokaal tarief)
F 020 58 56 215

www.fnvbondgenoten.nl

Datum
6 april 2012

Door kiesnummer
020 5856 225

Ons kenmerk
ZB/qdv/3451

Onderwerp
Uitkomst ledenberaad verzoekensysteem

Geachte heer Stienen, beste Maarten,

Afgelopen weken hebben wij onder al onze leden een ledenraadpleging gehouden m.b.t. het verzoekensysteem. De vraag die we aan onze leden hebben voorgelegd is: of het eenzijdig door KLM ingevoerde huidige verzoekensysteem moet worden gehandhaafd, of dat conform het PBS-protocol moet worden vastgehouden aan teruggang naar Plan&Go (basisfunctionaliteit 2009). Deze vraag hebben we onze leden gesteld, omdat FNV Bondgenoten/Cabin Pressure van begin af aan heeft gepleit voor een goed werkend verzoekensysteem dat kan rekenen op voldoende draagvlak onder de gebruikers. Aangezien KLM niet voornemens was om onder het korps te peilen hoe tegen het huidige verzoekensysteem werd aangekeken, hebben wij onze verantwoordelijkheid genomen door in ieder geval onder de eigen achterban een raadpleging te houden.

Bij dezen kunnen wij u laten weten dat een ruime meerderheid van onze leden kenbaar heeft gemaakt dat het huidige verzoekensysteem zoals we dat nu kennen, ook wel bekend als de tussenstap, dient te worden behouden. Voor FNV Bondgenoten/Cabin Pressure betekent dit dat er voldoende mandaat is om af te wijken van de gemaakte afspraken zoals vastgelegd in het PBS-protocol van augustus 2009. Wij zijn dan ook bereid de eenzijdig door KLM ingevoerde tussenstap te erkennen als nieuwe basis voor het verzoekensysteem en niet meer vast te houden aan teruggang naar Plan&Go (basisfunctionaliteit 2009).

Wat FNV Bondgenoten/Cabin Pressure betreft betekent het vorenstaande dat over moet worden gegaan tot het actualiseren en vaststellen van de geldende cao-afspraken voor het huidige verzoekensysteem. We stellen vast dat er feitelijk geen afspraken zijn gemaakt over het huidige verzoekensysteem; de afspraken die golden voor PBS zijn met het wegstemmen van PBS komen te vervallen, en de bepalingen die van kracht waren tijdens Plan&Go zijn onzes inziens tevens niet meer van toepassing.

Het is dus zaak dat eerst helderheid wordt gecreëerd over de van kracht zijnde afspraken voor het huidige verzoekensysteem. Pas dan zal in overeenstemming met partijen moeten worden bepaald in hoeverre verder kan worden gebouwd aan het verbeteren van het verzoekensysteem, waarbij voor FNV Bondgenoten/Cabin Pressure blijft gelden dat er een redelijke balans moet zijn tussen zeggenschap voor de CA enerzijds en flexibiliteit aan KLM-zijde anderzijds.

In dat kader stellen wij voor dat middels een werkgroep c.q. klankbordgroep wordt bekeken welke aanpassingen aan het verzoekensysteem gewenst zijn. Wat ons oordeel betreft gaat het hierbij in de eerste plaats om de vraag of het verzoekensysteem verder dienstbaar kan worden gemaakt aan de wensen van het korps. De bevindingen van de werkgroep zullen vervolgens moeten worden voorgelegd aan de arbeidsvoorwaardelijke partijen, die in het cabineoverleg daarover verder zullen spreken teneinde te komen tot nieuwe afspraken.

Samengevat stellen wij qua proces het volgende voor:

- Vaststellen van geldende afspraken m.b.t. het nieuwe verzoekensysteem;
- Inrichten van nader te bepalen werkgroep, met als opdracht het oplossen of verbeteren van wat in de praktijk als onwenselijk en/of bijzonder verzwarend wordt ervaren;
- In het cabineoverleg zullen de al dan niet gemeenschappelijke standpunten van de werkgroep worden besproken en waar mogelijk omgezet in nieuwe afspraken.

We hechten er waarde aan dat langs de bovengenoemde kaders zal worden gehandeld, omdat wij er absoluut geen voorstander van zijn om nu al wijzigingen aan te brengen zonder dat hier door alle betrokkenen zorgvuldig naar is gekeken en duidelijk is wat de spelregels zijn. Onze leden hebben per slot van rekening ingestemd met het handhaven van het huidige verzoekensysteem, dus dat zal in beginsel als basis moeten worden genomen alvorens verdere verbeteringen c.q. aanpassingen zullen worden aangebracht.

In de verwachting u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en benieuwd naar de reactie op het door ons voorgestelde proces, kijken we ernaar uit om op constructieve wijze te werken aan een goed werkend verzoekensysteem met voldoende draagvlak onder het korps.

Met vriendelijke groet,
Zakaria Boufangacha
bestuurder FNV Bondgenoten/Cabin Pressure

Blad

3 van 3

Ons kenmerk

ZB/qdv/3451

C.C.: Dhr. A. Slagt, Senior Vice President Industrial Relations

Mw. M. van Lochem, Consultant Industrial Relations

MT Inflight Services

Bestuur KLM sectie VNC

Bestuur UNC

Bestuur FNV Bondgenoten/Cabin Pressure