

CAO protocol 2007

PBS

Rond de invoering van PBS zijn partijen de volgende uitgangspunten en afspraken overeengekomen: Bij de start van PBS is gekozen voor het principe dat medewerkers zoveel mogelijk invloed moeten kunnen uitoefenen op hun eigen rooster. Tegelijkertijd is aangegeven dat het aantal medewerkers met een open rooster in week 3 en 4 zo klein mogelijk dient te zijn.

FNV Bondgenoten en VNC begrijpen de wens van KLM om eerst ervaring op te doen met PBS, maar zijn van mening dat de contouren om te kunnen beoordelen of PBS naar behoren functioneert en wat er dient te gebeuren indien dat onverhoopt niet het geval mocht blijken te zijn, in dit CAO-overleg dienen te worden bepaald. Verdere invulling kan dan aan de orde zijn in het maandelijkse Cabineoverleg.

Overeengekomen is:

- a. Partijen streven ernaar met de invoering van PBS, het aantal mensen met een open rooster in week 3 en 4 tot een minimum te beperken
- b. Bij invoering van PBS zal dat percentage maximaal 5 % bedragen en na 6 maanden dient het percentage zich tussen de 0 en 2% te bevinden. 5% en 2% open roosters is naast de open roosters die ontstaan als gevolg van losklikken, ziekte en reserve.
- c. Er zal regelmatig worden geëvalueerd of de realisatie van deze percentages niet ten koste gaat van een beperkte groep. Individueel kan een medewerker niet meer dan 3 keer per jaar geen inzicht hebben in week 3 en 4, dit zal worden verankerd in het systeem.
- d. Indien na de introductie van PBS blijkt dat de 2% grens wordt overschreden, zal de KLM de oorzaken hiervan binnen 14 dagen analyseren. Hierin zullen de gevolgen van het "biedgedrag" van het korps en eventueel onbedoelde neveneffecten een belangrijke plaats in nemen. In overleg zal vervolgens bepaald worden of en zo ja, in hoeverre er maatregelen moeten worden genomen om de oorspronkelijke doelstellingen te halen. Indien de oorzaken toe te schrijven zijn aan het systeem of verwijtbaar zijn aan KLM, dan zal KLM zodanige maatregelen nemen dat binnen 4 weken na de analyse de oorspronkelijke doelstellingen alsnog gerealiseerd worden. In het uiterste geval zal PBS worden stopgezet, tenzij in overleg tussen CAO-partijen anders bepaald wordt.
- e. Belangrijke graadmeter voor het succes van PBS zijn de uitkomsten van de periode van schaduwdraaien. Het schaduwdraaien dient zodanig plaats te vinden dat het een betrouwbare voorspellende waarde heeft voor de daadwerkelijke invoering op basis van de normen die daarvoor zijn overeengekomen.
- f. Het bepaalde in de punten i t/m iv geldt niet indien de gewenste flexibiliteit voortvloeit uit het opvangen van bijvoorbeeld grote verstoringen, calamiteiten e.d.
- g. De overige voorwaarden waaronder korte opdrachten, inwisselbaar reisverlof en blokreserves, zullen worden besproken in de Werkgroep PBS die de resultaten van haar beraadslagingen in de vorm van voorstellen ter besluitvorming zal voorleggen aan het Arbeidsvoorwaardelijke Cabineoverleg. Voorstellen zullen uiterlijk 1 maand voor het schaduwdraaien zijn goedgekeurd door het Arbeidsvoorwaardelijke Cabineoverleg.

En de aanvullende criteria

- h. Per fase wordt alvorens een go/no go beslissing te nemen in de PBS Board de te nemen beslissing inclusief de daaraan ten grondslag liggende overwegingen voorgelegd aan de bonden;

- i. Het finale oordeel over het live gaan van PBS ligt in het cabineoverleg dat wordt gehouden minimaal 1 maand voordat met bieden kan worden gestart;
- j. Alle (rand)voorwaarden en afspraken gesteld in de overeenkomst VNC/KLM zijn gerealiseerd alvorens gestart wordt met het proefdraaien;
- k. Alle Cao-regels en EU-FTL regels dienen te worden gerespecteerd en daar waar ze niet aansluiten bij PBS dienen ze worden opgebracht op de cabineoverlegtafel. Binnen dat overleg wordt vastgesteld of en welke oplossingen mogelijk zijn. Die oplossing zijn geaccordeerd alvorens met proef en/of schaduwdraaien wordt gestart;
- l. De participatie in het schaduwdraaien dient minimaal 60% van het korps te zijn. Bovendien dient de participatie van nevenfunctionarissen, de participatie per divisie en de participatie per deeltijdpercentage minimaal 50% te zijn.
- m. Het neerwaartse verloop tijdens de periode van schaduwdraaien zal niet groter zijn dan 10%;
- n. In de periode van schaduwdraaien is de score "reis toegewezen die volledig past binnen het opgegeven profiel" minimaal 70%.
- o. De gebruikersvriendelijkheid wordt tijdens de periode van schaduwdraaien beoordeeld met minimaal een 7 en in het na één jaar van invoering te houden MTO op 8;
- p. Het aantal hulpvragen tijdens de periode van proefdraaien neemt gedurende de proef af en zal aan het eind van de proef nog maximaal in 10% van het aantal biedingen voor komen.