

Postadres Postbus 9239, 1006 AE Amsterdam

KLM NV  
t.a.v. mw. mr. M.I. Kartman,  
Hoofd Industrial Relations (AMS/GG)  
Postbus 7700  
1117 ZL LUCHTHAVEN SCHIPHOL

**Vervoer/Burgerluchtvaart**

T 0900 9690 (lokaal tarief)  
F 020 – 58 56 215

[www.fnvbondgenoten.nl](http://www.fnvbondgenoten.nl)

Datum

28 januari 2009

Doorkiesnummer

Ons kenmerk

LvdL

Onderwerp

Maatregelen als gevolg van productiedaling

Beste Miriam,

Op maandag 26 januari is door ons in het arbeidsvoorwaardelijke cabineoverleg gesproken over de effecten die de kredietcrisis heeft op de productievolumes binnen KLM en de maatregelen die KLM in dat kader zou willen nemen.

KLM constateert dat de afname aan productievolume haar dwingt om in haar scenario's met betrekking tot de bedrijfsvoering uit te gaan van een negatieve groei van 3% in het boekjaar 2009/2010 en van een daaraan gelijkblijvend volume voor het boekjaar 2010/2011. Indien de verwachte productie in de periode t/m april 2011 kan worden gerealiseerd dan is het mogelijk de komende twee boekjaren door te komen zonder dat er sprake hoeft te zijn van gedwongen ontslagen. Voorwaarde daartoe is wel dat KLM in de gelegenheid wordt gesteld om een aantal arbeidsvoorwaardelijke maatregelen door te voeren.

FNV Bondgenoten/Cabin Pressure hecht sterk aan het bieden van werkzekerheid aan de medewerkers van KLM in het algemeen en in het onderhavige geval die van het Cabinepersoneel in het bijzonder. Wij zijn dan ook verheugd met de toezegging van KLM om niet over te gaan tot gedwongen ontslagen zolang het '-3 scenario' bewaarheid wordt en een aantal aanvullende maatregelen wordt doorgevoerd.

Onderstaand onze reactie op de voorgestelde maatregelen.

1. In ieder geval tot het eind van het boekjaar 2009/2010, maar zo nodig langer, zullen door KLM geen CA's in opleiding worden genomen. Dit geldt voor alle categorieën dus; KLM, doorstroom KLC en ACC. Wij gaan hiermee akkoord met daarbij de kanttekening dat per 3 maanden in het cabineoverleg zal worden vastgesteld of op grond van het personeelsverloop en de te verwachten productievolumes in het daaropvolgende jaar de aanname van nieuw personeel wel of juist nog niet noodzakelijk is.

2. In ieder geval tot het eind van het boekjaar 2009/2010, maar zo nodig langer, zullen door KLM geen doorstroom en promotie cursussen worden georganiseerd. Wij gaan hiermee akkoord met de kanttekening dat per 3 maanden in het cabineoverleg zal worden vastgesteld of op grond van het personeelsverloop en de te verwachten productievolumes in het daaropvolgende jaar het wel of niet noodzakelijk is om doorstroom en/of promotie cursussen te organiseren. Daarnaast dient de KLM te garanderen dat de geldigheidstermijn van de thans geldige MPI's, Management Modules en positieve selecties worden verlengd met een periode die gelijk is aan de duur van het niet organiseren van promotie cursussen.
3. Door KLM is recent vastgesteld dat alle CA's een individueel JV saldo variërend tussen de 3 en 13 dagen hebben dat normaliter wordt ingedeeld of uitbetaald aan het einde van het dienstverband. KLM zal deze zogeheten 'opgesloten vakantierechten' ter beschikking stellen aan de CA met tot doel deze 'extra' vakantierechten op te nemen in de periode maart 2009 t/m maart 2011. Wij gaan hiermee akkoord onder de voorwaarden dat:
  - a. Opname plaatsvindt op basis van volledige vrijwilligheid met betrekking tot de periode en de omvang van het aantal op te nemen dagen;
  - b. Het gevraagde extra JV tenminste vijf weken voorafgaand aan de feitelijke opname gegarandeerd wordt door KLM;
  - c. Toekenning van het (extra) verlof plaatsvindt op basis van senioriteit op het moment dat er meer dagen worden gevraagd dan er productietechnisch kunnen worden uitgegeven.
4. KLM zal de mogelijkheid openstellen om versneld in deeltijd te gaan werken en het waar enigszins mogelijk de aangevraagde of aan te vragen non-activiteit honoreren. Wij vragen KLM omzichtig met deze mogelijkheden om te gaan en in ieder geval niet eerder tot toekenning over te gaan dan op het moment dat de betreffende medewerker van alle eventuele consequenties kennis heeft kunnen nemen en zich bewust is van de normale en extra risico's en gevolgen' verbonden met het (tijdelijk) werken in deeltijd, of het 'genieten' van non-activiteit in economisch onzekere tijden.
5. Door KLM zullen medewerkers in de gelegenheid worden gesteld om van hun JV 2009/2010, maximaal 12 dagen af te splitsen en op te nemen in de periode tot en met 30 april 2009. Hiermee gaan we akkoord mits een en ander plaatsvindt op basis van een volledig vrijwillige keuze van de betreffende CA. Bovendien dient deze mogelijkheid tot het afsplitsen van zomerverlof naar de winter en andersom structureel te worden opgenomen in de CAO voor het KLM Cabinepersoneel.
6. KLM zal daar waar nodig extra cursussen en trainingen inlassen en doen plaatsvinden onder respect voor de geldende afspraken met betrekking tot de Werken Rusttijden en de bestaande indelingsregels. Wij zijn akkoord met deze maatregelen, mits er sprake is van dusdanige cursussen en trainingen dat deze bijdragen aan het beter toegerust zijn van de betreffende medewerker voor het uitoefenen van de te vervullen functie.

7. Er zullen door KLM zodanige maatregelen worden getroffen dat 'stuwmeren' aan JV en/of Compensatiedagen zullen worden afgebouwd. Wij gaan hier mee akkoord onder de voorwaarden dat:
  - a. JV rechten uitsluitend in overleg met de betrokken medewerker en binnen de bestaande afspraken in de CAO worden toegekend;
  - b. Compensatiedagen alleen dan worden ingedeeld wanneer dat niet leidt tot verstoringen in de indeling van de CA.
8. KLM zal maximaal 100 CA's tijdelijk detacheren bij Transavia. Het betreft hier alleen CA's die op dit moment een eenjaarscontract hebben. Dat zal geschieden onder de arbeidsvoorwaarden zoals die van toepassing zijn op het dienstverband met KLM, met uitzondering van de Werk- en Rusttijden Regeling (WRR). Tijdens de detachering zal de WRR van Transavia van toepassing zijn. FNV Bondgenoten gaat met deze maatregel akkoord onder de voorwaarden dat:
  - a. De afspraak geldt voor een beperkte periode en wel tot het einde van de Zomerperiode 2009, waarna de afspraak zal worden geëvalueerd;
  - b. Detachering eerstens zal plaatsvinden op basis van vrijwilligheid;
  - c. Indien er niet voldoende CA's beschikbaar komen op basis van vrijwilligheid er middels omgekeerde senioriteit CA's zullen worden verplicht tot detachering bij Transavia.

Indien de productiekrimp op enig moment groter wordt dan -3%, zodat het noodzakelijk is dat de tijdelijke detachering bij Transavia langer zal moeten duren dan tot het einde van de zomerperiode 2009, zal er tijdig hernieuwd overleg plaatsvinden tussen KLM en FNV Bondgenoten/Cabin Pressure over de dan te nemen maatregelen en de voorwaarden waaronder die zouden mogen worden doorgevoerd.

Voorts verbinden wij aan onze instemming de voorwaarde dat de bedrijfsleiding KLM in woord en daad laat zien dat zij de situatie zeer serieus neemt. De beste manier om dat te tonen is door af te zien van eventueel te ontvangen bonussen in de periode 2009-2011, of zolang maatregelen als de onderhavige noodzakelijk zijn.

Wij zijn er groot voorstander van om in de komende maanden te bezien of en in welke mate het doorvoeren van deeltijdwerkloosheid met uitgestelde prestatieplicht mogelijk is. Wij verwachten dat dit meer soelaas kan bieden bij het structureel bestrijden van de gevolgen van de kredietcrisis. Het is om die reden dat wij KLM vragen om toe te zeggen hierover met ons het overleg te openen en indien maar enigszins mogelijk te komen tot een gemeenschappelijk voorstel ter realisering van de door ons voorgestane werkloosheidsvariant en de uitvoering daarvan.

De reactie op het bovenstaande zien wij graag per omgaande tegemoet. Uit die reactie zal duidelijk moeten blijken dat KLM akkoord is met de door ons gegeven omschrijving van de te

Blad  
4 van 4  
Ons kenmerk  
JvdB/DT/8923

nemen maatregelen en dat KLM instemt met de voorwaarden waaronder de maatregelen kunnen worden doorgevoerd.

Met vriendelijke groet,

Leen van der List  
Bestuurder Burgerluchtvaart, FNV Bondgenoten

Cc  
Wim Kooijman en deelnemers Cabineoverleg. KLM  
Jan van den Brink, Marjein Dubbelaar, FNV Bondgenoten  
Wil Fortgens, Annetje Koreman en Huib den Ouden (FNV Bondgenoten/Cabinpressure)  
Michel Rog, Bestuur KLM sectie, VNC