



PROTOCOL IMPLEMENTATIE PERSONAL BIDDING SYSTEM (PBS)

De onderhandelingsdelegaties van de KLM enerzijds en de FNV en VNC anderzijds, hebben

overwegende dat,

- Partijen het er over eens zijn dat PBS en daardoor de 28-daagse indeling een goed verzoekensysteem kan zijn voor het korps en KLM PBS dientengevolge live zal brengen onder een aantal voorwaarden,
- Deze voorwaarden met name zijn ingegeven door het feit dat tot op heden op de gebruikersvriendelijkheid de afgesproken score niet behaald is.
- Partijen hebben vastgesteld dat op alle andere criteria de afgesproken niveaus zijn behaald,
- Onder live gaan onder voorwaarden door partijen wordt verstaan dat er doelstellingen ter verbetering worden geformuleerd, waarbij nieuwe, harde criteria zullen worden vastgesteld in het Cabine overleg.

met het oog op de te realiseren doelstellingen overeenstemming bereikt over de volgende zaken.

I. Maatregelen

KLM verbindt zich om de volgende zaken binnen een jaar na de start te realiseren met oog op het verhogen van de gebruikersvriendelijkheid:

1. Continueren van diverse vormen van training in de vorm van:
 - klassikale sessies (vrijwillig), gedurende 3 maanden (potentieel bereik van 1000 mensen) en
 - 1-op-1 biedingconsult op Bemanningscentrum: dagelijks voor drie maanden, sessies van 25 minuten (potentieel bereik van zo'n 2500 mensen in 1-op-1 sessie).
2. Een Telefonische Helpdesk die voor een periode van 3 maanden gedurende 6 dagen per week bereikbaar zal zijn en daarna tijdens werkdagen,
3. Een Q+A op PBS-wijzer,
4. Filmpjes op PBS wijzer met uitleg van prangende vraagstukken.

II. Evaluatie

In het Cabine overleg zal op een tweetal momenten een evaluatie plaatsvinden, rond 1-4-10 en rond 1-10-10. In zijn ultieme consequentie zou een dergelijk evaluatiemoment kunnen leiden tot terugkeer naar Plan & Go functionaliteit (versie 2009) inclusief 14-daagse indeling.

III. Proces voor inhoudelijke PBS-issues

1. PBS zal als vast agendapunt op het Cabineoverleg worden geagendeerd.
2. Er zal een werkgroep met daarin alle partijen vertegenwoordigd worden samengesteld.
3. Partijen zullen op basis van de uitkomst van de werkgroep in het Cabineoverleg gezamenlijk vaststellen of en zo ja, welke actie(s) en op welke termijn vereist zijn.
4. De volgende onderwerpen zijn door partijen reeds voor de op te richten werkgroep geïdentificeerd:

- Tegen elkaar invliegen,
 - Verschillende starttijd RT-blok,
 - Zeggenschap over CS-dagen/werking tellers,
 - Definitie van sterblokomlopen en werking doorlopen week 5,
 - Maximum aantal RT-blokken in relatie tot zelf aangevraagde blokken,
 - Minimum aantal dagen tussen niet aangevraagde reserveblokken.
5. Daarnaast committeert KLM zich aan het realiseren van het volgende:
- Gebruik use all accounts voor vluchtverzoeken,
 - Een ruilbulletin voor reserveblokken,
 - Onderzoek naar de mogelijkheid tot het verlagen van het maximum aantal reserveblokken,
 - Instellen userpanel om te werken aan verbeteringen van de 'look-and-feel' van het systeem,
 - Digitaal schemaboekje met overzicht vluchtnummers en omloop lengte,
 - NIZ-tabel voor het omrekenen van omloop lengtes voor diverse deeltijd-percentages.

Aldus overeengekomen en ondertekend te Amstelveen d.d. 31 augustus 2009.

FNV Bondgenoten:

Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V.:

Vakbond voor Nederlands Cabinepersoneel:

