

Bestuur VNC
Bestuur FNV Cabine

Classification
Your ref 17-1013/BN/ND
Your date 9 augustus 2017

Telephone
Our ref AMS/HB.17.086
Our date 16 augustus 2017

■ Voor-ultimatum

Geachte besturen, beste Birte, beste Chris,

Op 9 augustus jl ontvingen wij de gezamenlijke brief met een voor-ultimatum (uw kenmerk 17-1013/BN/ND). Hierin eist u gezamenlijk dat KLM de gehele -1CA maatregel onvoorwaardelijk terugdraait per 1 oktober as. Voorts dreigt u, dat mocht KLM hiertoe niet overgaan, met acties. Dit terwijl we nog middenin het cao-overleg zitten. Wij begrijpen dit niet en vinden het op z'n minst prematuur.

Wij delen samen het beeld dat het cao-overleg voortvarend wordt gevoerd. Dat neemt niet weg dat 14 intensieve overlegdagen en meermalen over en weer uitgesproken positieve intenties en gezamenlijke ambitie om eruit te komen, (nog) niet hebben geleid tot een voor alle partijen aanvaardbaar resultaat of concreet zicht daarop.

Wat daarbij een belangrijke rol speelt is dat de standpunten tussen FNV Cabine en de VNC op het thema hervormen volstrekt verschillen.

Door ons is vanaf het begin het voorbehoud gemaakt dat, als het cao overleg onverhoopt onvoldoende voortgang zou maken het terugdraaien van de -1 CA maatregel nog niet kan plaatsvinden. Hierover zijn wij altijd volkomen duidelijk en open geweest, zowel in onze brief van 24 maart jl. als in het cao-overleg zelf. Anders dan u stelt druist het niet in tegen de intentie waarmee we het cao-overleg zijn ingegaan, maar is het daarmee volledig in lijn. Ook wij hadden het overigens liever anders gezien.

14 dagen cao gesprekken

Sinds 12 mei jl zijn we in gesprek over de thema's en knelpunten, die elk van ons op het cabine-domein zien en soms al heel lang elke keer weer tegenkomen.

We zijn begonnen met de **thema's**:

- duurzame inzetbaarheid,
- werkdruk/werkdrukbeleving,
- arbeidsverzuim,
- kosten/productiviteit,
- cabinebemanning, en
- werkgelegenheid.

Vervolgens hebben we per thema uitgebreid gediscussieerd en **knelpunten** benoemd, zoals:

- (gebrek aan) mobiliteit,
- loopbaanperspectief,
- ontwikkeling en inzet op talenten,
- variëteit in werk,
- hoe blijf je fit en gezond gedurende je loopbaan,
- balans werk/privé,

- meer zelfsturing/zeggenschap over het eigen rooster,
- eerlijkere verdeling van lasten en lusten,
- WRR-onderwerpen,
- verzuim,
- besteedbaar inkomen,
- kostenreductie t.b.v. de noodzakelijke investeringen, en
- moderne en toekomstbestendige loopbaaninvulling.

We hebben verschillende malen uitgesproken het als onze gemeenschappelijke verantwoordelijkheid te zien om over al deze thema's en knelpunten samen naar oplossingen te zoeken. Oplossingen, die uiteindelijk leiden tot een allesomvattend en gebalanceerd eindresultaat, waarin zowel uw wensen als die van de KLM tot hun recht komen. Een nieuwe cao kortom, aanvaardbaar voor alle partijen.

Al onze goede intenties ten spijt verloopt het proces moeizaam. Het wil ons maar niet lukken om over alle thema's daadwerkelijk de discussie aan te gaan. Het is voor ons belangrijk om langs de weg van **hervormen én innoveren** te komen tot kostenbesparingen, die in lijn liggen met de Perform 2020 doelstellingen. Hervormen en verlaging van kosten om de noodzakelijke investeringen te kunnen financieren en ons product te verbeteren, zijn ons inziens onlosmakelijk met elkaar verbonden. Dit is in het belang van de continuïteit en een gezonde groei van ons bedrijf en de werkgelegenheid enerzijds en een moderne en toekomstbestendige loopbaaninvulling voor het korps anderzijds. Wij zijn er van overtuigd dat met hervormingen naast onze besparingsdoelstelling ook een groot deel van de andere gezamenlijk gedeelde thema's en knelpunten kunnen en zullen worden opgelost.

Maar juist ten aanzien van hervormen en de bezuinigingsambitie blijven de standpunten ver uit elkaar liggen. Op het vlak van hervormen met name ook tussen u onderling.

VNC heeft een voorstel gedaan met (beperkte) bezuinigingen, maar geen voorstel tot hervormen. De cabinebemanningssamenstelling is h.i. het probleem niet. Overigens leidt het voorstel van VNC (een beperkte mate van het in de sterkte zetten van de Purser) ertoe, dat we t.o.v. het kostenniveau van vandaag, duurder worden. Ondanks dat met het voorstel noch aan de Perform2020 doelstellingen wordt voldaan (het voorstel komt op nog geen 25% van de doelstelling), noch een vergelijkbare prestatie wordt geleverd als bij grond en cockpit, vraagt VNC net als FNV hier wel dezelfde compensatie voor terug in de vorm van de verbeterde winstdeling en een looneis.

T.a.v. FNV Cabine ligt dit genuanceerder. FNV wil hervormen en is bereid daarin ten opzichte van haar inzet te bewegen, maar niet geheel in de mate van bezuinigingen, die voldoende is voor ons om van balans te spreken.

Uw wederzijdse standpunten blijven op dit vlak onvereenigbaar. Ondanks onze bereidheid om - met begrip voor de geuite zorgen - op wezenlijke onderdelen van onze visie ook echt te bewegen (zo is KLM bereid om 2 leidinggevende functies op ICA te behouden, het senioriteitsprincipe bij promotie naar leidinggevende functie blijft behouden en een hiërarchische rol voor de leidinggevende is ook geen onderdeel meer van de KLM voorstellen) lukt het ons maar niet 'om de brug te slaan' tussen de verschillende posities. Dat u in uw brief stelt wel degelijk voortgang te zien in het proces dat we met elkaar de afgelopen maanden hebben gelopen, verbaast ons dan ook.

Voor-ultimatum

Met het voor-ultimatum verandert u de context waarmee we gezamenlijk het cao-overleg zijn ingegaan. In plaats van in overleg actief te blijven zoeken naar wegen om er alsnog met elkaar uit te komen, verlegt u de focus volledig naar het terugdraaien van de -1CA. Hiermee wordt de impasse niet opgelost, maar alleen maar verscherpt. Met opnieuw grote onrust onder het korps tot gevolg. Wat ons betreft niet gepast, niet verantwoord en een situatie waar niemand beter van wordt.

U leidt hiermee de discussie ten onrechte af van waar het werkelijk om zou moeten gaan. Hoe kunnen we alsnog tot een zodanig (zicht op) resultaat komen, dat de -1CA conform afspraak kan worden teruggedraaid?



Hoe verder?

In het overleg van 5 juli jl. hebben we het procesvoorstel gedaan om het overleg voort te zetten onder een onafhankelijk voorzitter. FNV Cabine bleek bereid daarover mee te denken. VNC daarentegen was van mening dat partijen er gezamenlijk uit moesten zien te komen en zag het als een brevet van onvermogen. Bijna anderhalve maand en verschillende intensieve overlegondes verder, bevinden we ons weer op hetzelfde punt.

Wij doen daarom opnieuw een dringend beroep op u om het alternatief van de onafhankelijk voorzitter te overwegen. Een gezamenlijk te benoemen onafhankelijk voorzitter van voldoende gewicht en reputatie, die het proces vlot kan trekken en begeleidt, onderzoekt waar over en weer ruimte zit en die vanuit een onafhankelijke rol partijen kan aanspreken op de procesgang. Om daadwerkelijk invulling te kunnen geven aan onze meermalen uitgesproken gemeenschappelijk gevoelde verantwoordelijkheid om te komen tot een allesomvattend en gebalanceerd eindresultaat en om onnodige escalatie te voorkomen, is dit wat ons betreft op dit moment het meest voor de hand liggende alternatief. Dit mede gelet op artikel 13.3 van de cabine-cao.

Partijen zijn nog niet uit onderhandeld. Wij geloven nog steeds dat wij met ons voorstel een verantwoord pakket op tafel leggen en willen daar graag de inhoudelijke onderhandeling over doorzetten. Het is een voorstel en geen eindbod, wat betekent dat er nog bewegingsruimte in zit. Het voorultimatum verloopt op 1 september, dat geeft ons 2,5 week om er in het belang van het hele cabine korps en KLM alles aan te doen om tot een gezamenlijke oplossing te komen.

Daarom nodigen we u op de kortst mogelijke termijn uit voor formeel vervolgoverleg over inhoud van de cao, de ontstane situatie en onze nadrukkelijke wens tot een onafhankelijk voorzitter. E.e.a. om te onderzoeken onder welke condities het mogelijk wordt voor KLM om aan uw wensen te voldoen. Graag vernemen we per ommegaande uw beschikbaarheid tussen nu en 1 september.

Hoogachtend,

HUMAN RESOURCES

Drs. M.P.A. Stienen

Vice President Industrial Relations and Compensation & Benefits

Cc.	AMS/HA	A. Slagt
	SPL/NH	M. Kartman
	SPL/WD	M. Redeker
	SPL/NU	M. Gangadin
	SPL/HF	D. Nijssen
	SPL/NC	P. Overdijk
	AMS/HB	F. van Look
	AMS/HB	F. Vijlbrief