

Mevrouw B. Nelen – FNV Cabine  
De heer I. Kruse Koster – De VNC

Classificatie

Per e-mail

Onze referentie AMS/HB.23.058

Onze datum 27 november 2023

### ■ Lange termijn thema's

Geachte mevrouw Nelen, de heer Kruse Koster, beste Birte en Ivo,

Partijen hebben in de CAO 2022-2023 afgesproken samen een aantal lange termijn thema's vast te stellen. Inmiddels zijn in overleg vijf thema's bepaald:

- **Duurzame inzetbaarheid:** aanvullende maatregelen en afspraken gericht op fysieke en mentale gezondheid in alle levensfasen die helpen om Cabin crew in staat te stellen in hun vliegende functie in een 100% dienstverband op een gezonde wijze de AOW-gerechtigde leeftijd te bereiken.
- **Perspectief:** mogelijkheden om cabinepersoneel meer en breder carrièreperspectief te bieden tijdens hun carrière en leer- en ontwikkelingsmogelijkheden te vergroten, binnen de vliegende functie en daarbuiten.
- **Werk-privébalans:** onderzoek naar de behoeften en voorkeuren van verschillende generaties werknemers gedurende hun loopbaan, inzicht krijgen in de uitdagingen en mogelijke oplossingen waaronder ondersteuning bij persoonlijke verantwoordelijkheden, zoals het combineren van werk met zorgtaken of studie.
- **Inzet aan boord:** het bestuderen van (andere) werkgebieden, werkmethodes, en postings, om te komen tot verbetering in medewerkerstevredenheid (EPS) door een optimale inzet van crew aan boord en mogelijk ook tot een betere klantervaring (NPS).
- **Medewerkerstevredenheid vergroot klantbeleving:** het vaststellen van de relatie tussen medewerkerstevredenheid (werkgeluk/EPS) van onze cabine crew, de klanttevredenheid van onze passagiers (NPS) en het bedrijfsresultaat van KLM.

Partijen zijn overeengekomen dat deze thema's in co-creatie danwel werkgroepverband verder uitgewerkt worden. Besluitvorming zal plaatsvinden in het cabine-overleg of tijdens een volgend CAO-traject. Iedere partij behoudt bovendien het recht om op elk moment uit het overleg voor een bepaald thema te stappen.

Met deze projecten beogen de partijen te komen tot nieuwe oplossingen en aanvullend beleid om waarde te creëren voor onze cabinecollega's, voor onze klanten en op het gebied van duurzaamheid, met kostenneutraliteit als uitgangspunt.

Partijen spreken af om in het najaar van 2023 te starten met de thema's. De volgorde zal in het arbeidsvoorwaardelijk overleg worden bepaald.

KLM en de cabinebonden hebben gezamenlijk per lange termijn thema een projectomschrijving geformuleerd. Deze projectomschrijvingen vormen het startpunt van de betreffende projecten en zijn ter informatie als bijlagen bij deze brief gevoegd.

Met vriendelijke groet,  
HUMAN RESOURCES



Mr. M.V. van Boven  
VP Industrial Relations and Compensation & Benefits

Bijlagen:

- Projectomschrijvingen lange termijn thema's